PIXEG

TEKNİK ŞARTNAME

PIXEG Akademi

Kendi sunucunuzda çalışan, alan adınıza lisanslanan eğitim platformu yazılımı: korumalı video, abonelik, kurs satışı, kartla ödeme ve e-fatura tek yazılımda.

Tarih	Modül sayısı	Dil
Kasım 2026	12	Türkçe

1. Çalışma modeli

PIXEG Akademi kiralık bir platform değildir. Yazılım müşterinin kendi sunucusuna kurulur ve müşterinin kendi hizmet hesaplarıyla (video, ödeme, e-fatura, depolama, e-posta) çalışır. Kart ödemeleri müşterinin iyzico hesabına, havaleler müşterinin banka hesabına geçer; satışlardan komisyon alınmaz. Yazılım derlenmiş bir Docker imajı olarak teslim edilir; lisans tek seferliktir ve sözleşmede belirtilen şirkete ve alan adına tanımlanır. Kurulumdan sonraki ilk 3 ay hata düzeltme desteği dahildir; sonrası için yıllık destek ve bakım alınabilir. Yazılımın fikri mülkiyeti PIXEG'de kalır; veriler, içerikler ve hizmet hesapları tamamen müşterinindir.

2. Modüller

Modüller yönetim panelinden yönetilir. Yöneticilere modül modül okuma ya da düzenleme yetkisi verilebilir.

İçerik

Video ve koruma

Videolarınız indirilemez, ekran kaydında kimin hesabı olduğu görünür, tek hesap herkese dağıtılamaz.

- **DRM korumalı yayın:** VdoCipher ile şifreli video. Video adresi sayfaya hiç düşmez, her oynatma için tek kullanımlık izin alınır.
- **Kişiye özel gezen filigran:** İzleyenin adı ve kimlik bilgisi videonun üzerinde dolaşır. Açık ve koyu sahnede okunsun diye iki katman.
- **Cihaz sınırı:** Bir hesabın kaç cihazdan girebileceği pakete göre belirlenir.
- **Eşzamanlı izleme sınırı:** Aynı hesapla aynı anda kaç video açılabileceği belirlenir; sınır aşılınca en eski oturum kapanır.
- **Kaldığı yerden devam:** Ders ve eğitim bazında ilerleme yüzdesi, son izlenen saniyeden devam.
- **Oynatıcı hatasında Türkçe yardım:** Üyeye ne yapacağı söylenir, hata yönetim kayıtlarına düşer.

Katalog ve eğitmenler

Yüzlerce eğitimi bulunur ve gezilir halde tutan katalog yapısı.

- **Kategori, uzmanlık alanı ve unvan:** Katalog sınıflandırması panelden yönetilir.
- **Eğitmen profilleri:** Özgeçmiş, tanıtım videosu ve eğitmenin bütün eğitimleri tek sayfada.
- **Eğitim sayfaları:** Bölüm ve ders listesi, tanıtım videosu, ücretsiz önizleme dersleri.
- **Arama ve öneri:** Üyenin ilgi alanına göre eşleşme puanlı eğitim önerileri.
- **"Ayrıca satılır" işareti:** Aboneliğe dahil olmayan içerik katalogda açıkça belirtilir.

Canlı yayın ve etkinlik

Kayıtlı eğitimlerin yanında canlı oturumlar ve birebir hizmetler.

- **Canlı yayın ve etkinlik sayfaları:** Tarih ve kontenjan bilgisiyle.
- **Bilet satışı:** Etkinlik kaydı ödemeyle birlikte açılır.
- **Danışmanlık başvuruları:** Formdan gelen talepler panelde listelenir.

Gelir

Abonelik ve paketler

Kademeli paketler; her paketin tam olarak neyi açtığı panelden belirlenir.

- **Aylık ve yıllık planlar:** Paket başına fiyat ve satış sayfasında görünen özellik listesi.
- **Paket kapsamı:** Hangi paketin hangi içerik gruplarını açtığı seçilir; eğitim sayısı kapsamdan otomatik hesaplanır.
- **Üst pakete geçiş:** Birden fazla aboneliği olan üyede en geniş erişim geçerlidir.
- **Adil iptal:** İptal edilen abonelik ödenmiş dönemin sonuna kadar erişim verir. Duraklatma ayrı bir işlem.
- **Elle abonelik tanımlama:** Süre ya da bitiş tarihiyle; istenen günde erişimi kesen tavan.

Kurs ve program satışı

Abonelikten bağımsız, tek seferlik satılan eğitimler ve kapsamlı programlar.

- **Satılık kurslar ve programlar:** Kendi fiyatı ve satış sayfasıyla.
- **Kurs bazında erişim süresi:** Sınırsız ya da gün olarak. Satın alma anında sabitlenir, sonraki değişiklik eski alıcıyı etkilemez.
- **Bölüm ve ders düzenleme:** Sürükle bırak sıralama.
- **Korumalı ders materyali:** PDF, Word, Excel, PowerPoint ve ZIP. Her indirmede yetki kontrol edilir.
- **Kurs istatistiği:** Satış, ders bazında tamamlama oranı ve en çok bırakılan ders.

Ödeme

Kartla ve havaleyle tahsilat, aracısız olarak sizin hesaplarınıza.

- **iyzico ile kart:** Abonelik ve tek seferlik satış, 3D Secure. Anahtarlar panelden girilir, şifreli saklanır; test ve canlı ortam ayrı.
- **Havale ve EFT:** IBAN ve referans kodu, üyenin dekont yüklemesi, yönetici onayı. Reddedilen dekontta sebep üyeye gider.
- **Ödeme hatırlatmaları:** Bekleyen havaleye hatırlatma, ödemesi alınamayan karta uyarı ve ek süre.
- **Fatura bilgisi ödeme anında kaydedilir:** Üye bilgisini sonradan değiştirse de fatura doğru kişiye kesilir.
- **Onay geri alma ve iptal:** Silmeden kapatma; her işlem gerekçesiyle kayıt altında.

E-fatura

Ödeme alındı, fatura kesildi. Kimse elle uğraşmaz.

- **Uyumsoft entegrasyonu:** e-Fatura ve e-Arşiv; alıcıya göre doğru tür otomatik seçilir.
- **Kart ödemelerine otomatik fatura:** Mükerrer kesime karşı korumalı; sorun olursa yöneticiye e-posta.
- **Fatura kuyruğu:** Faturası kesilmemiş ödemeler, eksik bilgi uyarısı ve süre hatırlatması.
- **Üye panelinde faturalar:** PDF gizli depolamada, her indirmede yetki kontrolü.

Büyüme

Pazarlama

Üye kazanmak ve kaybetmemek için panelden yönetilen araçlar.

- **E-posta kampanyaları:** Hazır kitleler (aktif aboneler, hiç abone olmamışlar, aboneliği bitmişler), şablonlar ve zamanlanmış gönderim.
- **Kişiye özel giriş bağlantısı:** Şifresi olmayan üye, kampanya e-postasındaki tek kullanımlık bağlantıyla şifresini belirler.
- **Pop-up:** Hedef kitle, sayfa, yayın tarihi ve gösterim sıklığı; gösterim ve tıklama sayacı. Ödeme ve izleme sayfalarında açılmaz.
- **Hediye üyelik:** Satın alınan kod şifreli saklanır, panelde görülür, gerekirse yeniden gönderilir.
- **Dönüşüm ölçümü:** Ziyaretçinin satın almaya giden yolda nerede takıldığı kaydedilir.

Site içeriği

Kod yazmadan değişen ana sayfa, sayfalar ve blog.

- **Ana sayfa vitrini:** Videolu slaytlar; elle ya da izlenme verisine göre otomatik seçim.
- **Sayfalar ve SSS:** Yasal metinler ve iletişim sayfası; her bölüm ayrı ayrı açılıp kapatılır.
- **Blog:** Blok tabanlı editör, seriler, kategoriler ve dışarıdan yazar başvurusu.
- **Sayfa aç/kapat:** Hazır olmayan bölüm menüden ve aramadan birlikte kalkar.

Üye deneyimi

Üyenin kaybolmadığı, takılmadığı bir arayüz.

- **Sayfadan ayrılmadan giriş:** Giriş ve kayıt penceresi, Google ile giriş.
- **Giriş kurtarma:** Başarısız girişten sonra şifre belirleme bağlantısı hemen önerilir.
- **Profil:** Eğitimlerim, listem, ödemelerim, faturalarım, abonelik ve cihaz yönetimi.
- **Her ekranda:** Telefon, tablet ve masaüstünde aynı deneyim.

Yönetim

Panel ve raporlama

İşin durumunu tek ekrandan görün; sorun müşteriden önce size ulaşsın.

- **Rol ve modül bazlı yetki:** Her yöneticiye modül modül okuma ya da düzenleme izni.
- **Dashboard:** Aylık tahsilat (kart ve havale ayrı), iptaller ve bildirimler.
- **Platform sağlığı:** Giriş yapamayan üyeler, kullanım oranı, bekleyen ödeme ve dekontlar.
- **Etkinlik kayıtları:** Kim, neyi, ne zaman değiştirdi.
- **Yedek takibi:** Günlük veritabanı yedeklerinin durumu, sorun olursa e-posta uyarısı.

Güvenlik ve altyapı

Güvenlik önlemleri sonradan eklenmedi, tasarımın parçası olarak kuruldu.

- **İçerik güvenlik politikası:** Kullanıcı içeriğinde HTML temizleme, betik enjeksiyonuna karşı katmanlar.
- **Giriş korumaları:** Denemelere oran sınırı; hesabın varlığını ele vermeyen yanıtlar.
- **Güvenli dosya yükleme:** Gerçek dosya türü kontrolü; kişisel belgeler gizli depolamada.
- **Şifreli ayarlar:** Ödeme ve fatura anahtarları veritabanında şifreli durur.
- **KVKK:** Çerez onayı (Google Consent Mode v2); kişisel veri istemciye gönderilmez.
- **Hızlı ve aranabilir:** Next.js ile sunucuda oluşturulan sayfalar, site haritası, yapılandırılmış veri.

3. Gereksinimler

Aşağıdaki hizmetlerin hesapları müşteri adına açılır ve ücretleri doğrudan sağlayıcılara ödenir.

HİZMET	NE İÇİN	DURUM
Sunucu (Docker)	Uygulamanın çalıştığı Linux sunucu.	Zorunlu
PostgreSQL	Üye, eğitim, ödeme ve fatura verileri.	Zorunlu
Alan adı	Lisansın tanımlandığı adres.	Zorunlu
VdoCipher	DRM korumalı video barındırma ve yayın.	Zorunlu
Cloudflare	R2 depolama; DNS ve SSL için de önerilir.	Zorunlu
Resend	Üyelik, ödeme ve kampanya e-postaları.	Zorunlu
Upstash Redis	Eşzamanlı izleme sınırı ve oran sınırlama.	Zorunlu
iyzico	Kartla abonelik ve tek seferlik ödeme. Yoksa havale ile çalışır.	İsteğe bağlı
Uyumsoft	e-Fatura ve e-Arşiv. Yoksa faturalar elle yüklenir.	İsteğe bağlı

4. Maliyet yapısı

Toplam maliyet; PIXEG'e ödenen yazılım ve hizmet bedeli ile sağlayıcılara doğrudan ödenen kullanım ücretlerinden oluşur. Tutarlar müşterinin üye sayısı ve video hacmine göre teklifte ayrı ayrı yazılır.

Başlangıçta Bir kez ödenir.

KALEM	KİME	AÇIKLAMA
Lisans	PIXEG	Tek seferlik. Alan adınıza tanımlanan süresiz kullanım hakkı; bedeli seçtiğiniz modüllere göre belirlenir.
Kurulum ve devreye alma	PIXEG	Docker imajıyla sunucu kurulumu, hizmet hesaplarının bağlanması, marka ve içerik ayarları. Tipik süre 2-4 hafta.
Veri aktarımı İsteğe bağlı	PIXEG	Mevcut platformunuzdan üye ve içerik taşıma; kapsamına göre.

Düzenli Aylık ya da yıllık.

KALEM	KİME	AÇIKLAMA
Sunucu	Sağlayıcı	Videolar sunucudan değil VdoCipher'dan aktığı için küçük bir sunucu çoğu zaman yeter.

KALEM	KİME	AÇIKLAMA
VdoCipher	Sağlayıcı	Video depolama ve izlenme hacmine göre paket. Genellikle en büyük kalem budur.
Cloudflare R2	Sağlayıcı	Depolanan dosya miktarına göre; indirme trafiği ücretlendirilmez.
Resend ve Upstash	Sağlayıcı	E-posta ve istek sayısına göre; başlangıç ölçeğinde ücretsiz kota var.
Yıllık destek ve bakım İsteğe bağlı	PIXEG	Güvenlik güncellemeleri, yeni sürümler ve teknik destek. İlk 3 ay lisansa dahil, sonrası yıllık.

Her satışta Yalnızca satış olduğunda.

KALEM	KİME	AÇIKLAMA
iyzico komisyonu	Sağlayıcı	Her kart ödemesinden, iyzico ile anlaştığınız oranda. PIXEG'e pay gitmez.
Uyumsoft kontörü	Sağlayıcı	Kesilen her fatura için; paket olarak alınır.

5. Süreç

1. **Görüşme**
   Eğitim modelinizi, içerik hacminizi ve ihtiyaç duyduğunuz modülleri konuşuruz.
2. **Teklif ve sözleşme**
   Tek seferlik lisans, alan adı, kurulum takvimi ve destek kapsamı yazılı sözleşmeye bağlanır.
3. **Kurulum**
   Yazılım Docker imajı olarak sunucunuza kurulur, hizmet hesaplarınız bağlanır. Tipik süre 2-4 hafta.
4. **Yayın**
   Markanız, içerikleriniz, ödeme ve fatura ayarlarınızla platform açılır.

6. Sık sorulan sorular

Eğitim platformu yazılımı nerede çalışıyor?

Sizin sunucunuzda. Yazılım Docker ile Linux sunucunuza kurulur; veritabanı, dosyalar ve yedekler sizin altyapınızda durur. Üye ve ödeme verileriniz başka bir şirketin panelinden geçmez.

Satışlarımızdan komisyon alınıyor mu?

Hayır. Kart ödemeleri sizin iyzico hesabınıza, havaleler sizin banka hesabınıza geçer. Video, e-posta ve depolama hizmetlerinin ücretlerini doğrudan sağlayıcılara ödersiniz.

Videolarımız indirilebilir ya da paylaşılabilir mi?

Videolar VdoCipher DRM ile şifreli yayınlanır ve indirilemez. Ekran kaydına karşı izleyenin adı ve kimlik bilgisi videonun üzerinde gezer. Cihaz ve eşzamanlı izleme sınırları tek hesabın çok kişiyle paylaşılmasını önler.

Hangi ödeme yöntemleri destekleniyor?

iyzico ile kartla abonelik ve tek seferlik ödeme (3D Secure), ayrıca havale ve EFT. Havalede üye dekont yükler, yönetici onaylayınca erişim açılır.

e-Fatura otomatik kesiliyor mu?

Uyumsoft hesabınız bağlıysa kart ödemelerine e-Fatura ya da e-Arşiv otomatik kesilir ve üyenin paneline konur. Mükerrer kesime karşı koruma vardır; sorun olursa yöneticiye e-posta gider.

Lisans nasıl tanımlanıyor?

Lisans, sözleşmedeki şirkete ve alan adına tanımlanır. Platformu kendi markanız, logonuz ve renklerinizle yayınlarsınız.

Mevcut üyelerimizi taşıyabilir miyiz?

Aktarım kurulum sırasında planlanır. Kapsamı, mevcut sisteminizden alınabilen veriye göre teklifte belirlenir.

Kurulumdan sonra destek veriliyor mu?

Kurulumdan sonraki ilk 3 ay hata düzeltme desteği lisansa dahildir. Sonrasında yıllık destek ve bakım alırsanız güvenlik güncellemeleri, yeni sürümler, iyzico, Uyumsoft ve VdoCipher'daki değişikliklere uyum ve iş günlerinde teknik destek sağlanır: 1 iş günü içinde dönüş, platformu durduran hatalarda aynı gün müdahale. Yeni özellik geliştirme bu kapsamın dışındadır ve ayrıca tekliflendirilir.

Kurulum ne kadar sürer?

Tipik olarak 2-4 hafta. Yazılım hazır olduğu için süre geliştirmeye değil hazırlığa bağlıdır: hizmet hesaplarının açılması, marka ve içerik ayarları, varsa veri aktarımı. En uzun adım genellikle iyzico ve Uyumsoft başvurularının onaylanmasıdır. Takvim teklifte yazılı olarak verilir.

Mobil uygulama var mı?

Ayrı bir mağaza uygulaması yok. Platform telefonda ve tablette tarayıcıdan tam çalışır; video izleme, ödeme ve profil ekranları dahil her şey mobile göre tasarlandı.

Kendi sunucumuz yok, ne yapmalıyız?

Kurulum kapsamında sunucu seçiminde ve açılışında yardımcı oluruz. Sunucu hesabı sizin adınıza açılır, faturası size kesilir; erişim tamamen sizde kalır.

Kaç üye ve video kaldırır?

Videolar sunucunuzdan değil VdoCipher altyapısından aktığı için video ve izleyici sayısı sunucuyu zorlamaz. Üye sayısı arttıkça sunucu büyütülür; yazılımda değişiklik gerekmez.

Yazılımı kendi ihtiyacımıza göre değiştirebilir miyiz?

Marka, renk, içerik, paketler ve sayfalar panelden değişir. Panelde olmayan bir özellik ya da akış gerekiyorsa özel geliştirme olarak ayrıca tekliflendirilir.

Yazılımın sahibi kim olur?

Yazılımın fikri mülkiyeti PIXEG'de kalır; siz sözleşmedeki alan adı için kullanım hakkı (lisans) alırsınız. Verileriniz, içerikleriniz ve hizmet hesaplarınız ise tamamen sizindir.

Kaynak kod teslim ediliyor mu?

Yazılım derlenmiş bir Docker imajı olarak teslim edilir ve sizin sunucunuzda çalışır; kaynak kod lisansa dahil değildir. Yeni sürümler, yıllık destek ve bakım kapsamında imaj güncellemesi olarak gelir.

7. İletişim

E-posta
hello@pixeg.com

Telefon ve WhatsApp
+90 551 422 87 78

Web
pixeg.com/akademi

Bu belge bilgilendirme amaçlıdır. Lisans bedeli, kurulum takvimi ile yıllık destek ve bakım koşulları teklifte ve yazılı sözleşmede belirlenir.